

**SARIGÖL DEVLET HASTANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1-	Poliklinik Muayene	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	20 Dakika
2-	Acil hasta kabul	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	3 Dakika
3-	Acil tetkik istem	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	30 Dakika
4	Enjeksiyon İşlemleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2- Reçete doktor onaylı	30 Dakika
5	Pansuman İşlemleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	30 Dakika
6	Hasta Yatışı	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hasta Dosyası(poliklinikten verilen) <ul style="list-style-type: none"> • Hasta Giriş Kâğıdı • Tıbbi Müşahede ve Muayene Kâğıdı • Hasta Tabelası • Çıkış Özeti (Epikriz) • Hasta onam formu • Yatan hasta bilgilendirme formu • Epikriz 	30 DAKİKA
7	Laboratuar Tetkikleri	1-Biyokimya analizatör sonuçları 2-İdrar Analizatör Sonuçları 3-Hematoloji Analizatör Sonuçları 4-Kardiyak Analizatör Sonuçları	60 Dakika 20 Dakika 2 İş Günü 2 İş Günü

8	Röntgen Çekimi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	15 Dakika
9	Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> • Yatış Onayı, • Hastanın Tüm Tetkikleri, • Hasta Dosyası • Ameliyat ve Anestezi Onam Belgesi 	1 Gün
10	Epikriz Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe	30 Dakika
11	Ameliyat Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Dilekçe	1 Saat
12	Hasta Hakları Başvurusu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Başvuru Formu	15 Gün
13	Günübirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	1-Poliklinik Hasta Girişi, 2-Onam Belgesi	1 Saat
14	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	1 Gün
15	Ölüm Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik	10 Dakika
16	Hastalık Raporu	1-Hekim Onayı 2-T.C Kimlik Numarası	30 Dakika
17	Diş muayene ve tedavi işlemleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hasta onam formu	3Saat
18	Diş protez	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hasta onam formu 3- Hasta müstehaklık raporu 4-SGK protez onayı 5-Ücret makbuz dekontu.	20 Gün

19	Satın alma	1-Malzeme istek belgesi 2-Lüzum Müzekkeresi 3-Piyasa yaklaşık maliyet görevlendirmesi 4-Teklif belgesi 5-Kamu ihale kurumu(KİK) internet sayfasında ilanı. 6-İhale sonucu, tebliğ ve onaylaması 7-Sözleşme 8-Alınan mal ve hizmetin muayene ve kontrol tutanağı 9-Fatura 10-Ödeme Belgesi	2 Ay
20	Adli Rapor	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik	30 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı :	M. Uğur SEZGİN	Adı Soyadı :	Opr. Dr. Mehmet KARADUMAN
Ünvan :	İdari ve Mali İşler Müdürü	Ünvan :	Başhekim
Adres :	Sarıgöl Devlet Hastanesi/ Manisa-Sarıgöl	Adres :	Sarıgöl Devlet Hastanesi/ Manisa-Sarıgöl
Tel :	0 236 867 10 99	Tel :	0 236 867 10 99
Faks :	0 236 867 23 10	Faks :	0 236 867 23 10
e-Posta :	ozveri45@hotmail.com	e-Posta :	drmkaraduman@gmail.com